

ALERTA 93/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO  
S.A. DE C.V.  
VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: CROSS FOX  
AÑOS: 2015



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: GOL SEDAN  
AÑOS: 2015



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: GOL  
AÑOS: 2015



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: SAVEIRO  
AÑOS: 2015



MARCA: VOLKSWAGEN  
MODELO: T4  
AÑOS: 2015

RIESGO:

En caso de activación de Bolsas de Aire (airbag) marca TAKATA del lado frontal del pasajero, se podrían desprender fragmentos de la carcasa del generador de gas.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá el generador de gas de la bolsa de aire TAKATA frontal del lado del copiloto, sin costo alguno.

UNIDADES INVOLUCRADAS:

3,794

INICIO DE CAMPAÑA: 23 de junio de 2025

VIGENCIA: 23 de junio de 2026 (12 meses)

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN
- Teléfono: 800 SERVI VW (7378489)
- E-mail: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)
- Sitio web: [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- Liga directa: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 23 de junio de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará al consumidor por medio correo postal.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx)
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de Volkswagen en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>