

ALERTA 89/2025



MAZDA MOTOR DE MÉXICO
S. DE R.L. DE C.V.
VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: MAZDA
MODELO: MX5
VERSIÓN: I Sport TM
AÑOS: 2024 A 2025

RIESGO:
La luz indicadora del Sistema de Control de Tracción (TCS) / Control de Estabilidad (DSC) no se ilumina al detectar cierta velocidad y/o deslizamiento lo que ocasionaría que el conductor no se percate de ello.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Riesgo de accidente.
CONTRAMEDIDA:
Se reemplazará el software del módulo DSC por uno actualizado, sin costo alguno para el consumidor.



MARCA: MAZDA
MODELO: MX5
VERSIÓN: I Grand
Touring TA
AÑOS: 2024 A 2025

ACCIONES:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los usuarios/propietarios por medio de correos electrónicos
- Los propietarios podrán consultar si su vehículo es parte de esta campaña en la siguiente liga: <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio> dentro de su sitio oficial www.mazda.mx



MARCA: MAZDA
MODELO: MX5
VERSIÓN: 35
Aniversario TA
AÑOS: 2024 A 2025

MEDIOS DE CONTACTO CON MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados MAZDA <https://www.mazda.mx/localizar-distribuidor>
- Página de internet: www.mazda.mx
- Liga directa del llamado a revisión <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>
- Teléfono: 800 01 62932

REPORTES DE DAÑOS:
MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que al 25 de junio de 2025 no ha recibido reporte de la materialización de daños o lesiones relacionadas con el desperfecto mencionado, en territorio mexicano. .

UNIDADES INVOLUCRADAS:
1,345

INICIO DE CAMPAÑA: 30 de junio de 2025
VIGENCIA: INDEFINIDA