

## ALERTA 89/2025

MAZDA MOTOR DE MÉXICO  
S. DE R.L. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: MAZDA  
MODELO: MX5  
VERSIÓN: I Sport TM  
AÑOS: 2024 A 2025



MARCA: MAZDA  
MODELO: MX5  
VERSIÓN: I Grand  
Touring TA  
AÑOS: 2024 A 2025



MARCA: MAZDA  
MODELO: MX5  
VERSIÓN: 35  
Aniversario TA  
AÑOS: 2024 A 2025

## RIESGO:

La luz indicadora del Sistema de Control de Tracción (TCS) / Control de Estabilidad (DSC) no se ilumina al detectar cierta velocidad y/o deslizamiento lo que ocasionaría que el conductor no se percate de ello.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente.

## CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el software del módulo DSC por uno actualizado, sin costo alguno para el consumidor.

## ACCIONES:

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los usuarios/propietarios por medio de correos electrónicos
- Los propietarios podrán consultar si su vehículo es parte de esta campaña en la siguiente liga: <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio> dentro de su sitio oficial [www.mazda.mx](http://www.mazda.mx)

## MEDIOS DE CONTACTO CON MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados MAZDA <https://www.mazda.mx/localizar-distribuidor>
- Página de internet: [www.mazda.mx](http://www.mazda.mx)
- Liga directa del llamado a revisión <https://www.mazda.mx/mi-mazda/programas-servicio>
- Teléfono: 800 01 62932

## REPORTES DE DAÑOS:

MAZDA MOTOR DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que al 25 de junio de 2025 no ha recibido reporte de la materialización de daños o lesiones relacionadas con el desperfecto mencionado, en territorio mexicano..

UNIDADES INVOLUCRADAS:  
1,345

INICIO DE CAMPAÑA: 30 de junio de 2025  
VIGENCIA: INDEFINIDA