

ALERTA 91/2025



GENERAL MOTORS
DE MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.
VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES



MARCA: CADILLAC
MODELO: LIRIQ
AÑOS: 2024

REPORTES DE DAÑOS:
GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 18 de junio de 2025, no tiene reporte alguno de la materialización de daños o lesiones derivadas del riesgo mencionado.

RIESGO:

La pantalla de video del conductor se difumina o baja de intensidad hasta ser ilegible de forma intermitente durante la conducción lo que ocasionaría que el panel de instrumentos, la cámara de visión trasera y algunas otras funciones no se encuentren disponibles.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de colisión.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el módulo de control de la pantalla y en caso necesario se actualizará o cambiará el software del mismo, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

Contactará mediante correos certificados a los propietarios de las unidades.

Por conducto de los Distribuidores Autorizados General Motors y en caso que los consumidores lleven a servicio y/o mantenimiento sus vehículos, estos informarán a los consumidores de la acción de servicio.

Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio preventivo, para lo cual podrán agendar una cita para llevarlas a cabo, contactando al Distribuidor Autorizado de su preferencia a través del Field Action Center y/o en el sitio web del “Centro de Consulta de General Motors de México Llamados a Revisión y Acciones de Servicio”

MEDIOS DE CONTACTO CON GENERAL MOTORS DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados GENERAL MOTORS
- Teléfono: Field Action Center 800 4660 812
- Sitio web: <https://www.llamadorevisiongm.mx> (para consulta de los Números de Identificación Vehicular involucrados alguna campaña)

UNIDADES INVOLUCRADAS:

153

INICIO DE CAMPAÑA: 02 de junio de 2025

VIGENCIA: INDETERMINADA