

# ALERTA 95/2025



## HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

### VEHÍCULOS – MOTOCICLETAS

MARCA: HARLEY-DAVIDSON



MODELO: FLHC  
AÑOS: 2018



MODELO: FLHCS  
AÑOS: 2018



MODELO: FLHCSANV  
AÑOS: 2018



MODELO: FLDE  
AÑOS: 2018



MODELO: FXLRS  
AÑOS: 2020



MODELO: FLHCSANV  
(120<sup>th</sup> Anniversary)  
AÑOS: 2023



MODELO: FXLRST  
AÑOS: 2024

### RIESGO:

El soporte del montaje del ajustador de precarga del amortiguador trasero podría fracturarse con el uso normal, haciendo que el ajustador del amortiguador trasero entre en contacto con el neumático trasero con posibilidad de provocar una pérdida repentina de presión del neumático.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidentes.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y en caso necesario corregirá el fallo sin costo alguno para el consumidor.

### ACCIONES:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.

Los Distribuidores Autorizados contactarán a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo electrónico.

El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html> donde el consumidor podrá verificar si su VIN está ligado a algún llamado a revisión.

El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de HARLEY-DAVIDSON en la liga directa <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>

### REPORTES DE DAÑOS:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 08 de julio de 2025 no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en territorio mexicano.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
498

INICIO DE CAMPAÑA: 14 julio 2025  
VIGENCIA: 14 julio 2027

### MEDIOS DE CONTACTO CON HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S. DE R.L. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON
- Sitio web: <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>
- Liga directa: <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>
- Teléfono: 1 800 258 2464 en EEUU y 1 414 343 4056 en el resto del mundo