

FECHA: 31 JULIO 2025

ALERTA 96/2025



TEGU HOLDING INC.

- ARTÍCULOS PARA BEBÉS Y NIÑOS -

- JUEGO DE BLOQUES MAGNÉTICOS APIABLES FLOTANTES -



MARCA: TEGU
MODELO: STA-BGY-801T (Rainbow)



MARCA: TEGU
MODELO: STA-BTP-806T (Big Top)

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 190

INICIO DE CAMPAÑA: 31 julio 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

RIESGO:

Los imanes incluidos en el juguete que funcionan para apilar los bloques, podrían desprenderse y ser ingeridos por los niños, los cuales podrían alojarse en el sistema digestivo provocando lesiones graves y/o fatales.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente grave y/o fatal.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el juguete por uno que cumpla los estándares de calidad y seguridad necesarios.

ACCIONES:

TEGU, ha implementado las siguientes acciones:

Los propietarios deberán contactar a TEGU en el correo electrónico service@tegu.com, Teléfono: 1-877-834-8869 o en la página oficial de TEGU www.tegu.com en la liga directa <https://tegu.com/pages/recall> para conocer las instrucciones y solicitar el reemplazo del juego de bloques magnéticos apilables flotantes, el cual les llegará a su domicilio sin costo alguno para el consumidor.

MEDIOS DE CONTACTO CON TEGU HOLDING INC.:

- Sitio web: www.tegu.com
- Liga directa: <https://tegu.com/pages/recall>
- Correo electrónico: service@tegu.com
- Teléfono: 1-877-834-8869

REPORTES DE DAÑOS:

TEGU HOLDING INC., informa que a la fecha 21 de julio de 2025 no ha recibido informes de imanes que se separen del apilador de juguetes en territorio mexicano.