

FECHA: 18 AGOSTO 2025

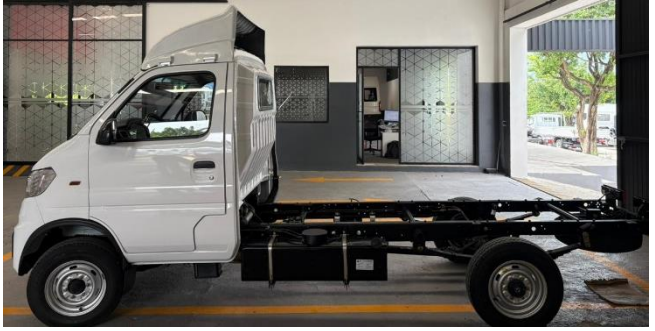
ALERTA 104/2025



DFAC
DONGFENG

DFAC DONGFENG

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES (MINI TRUCKS)



MARCA: DFAC DONGFENG
MODELO: CAPTAIN W 2.0
AÑOS: 2025

UNIDADES INVOLUCRADAS: 566

RIESGO:

La flecha cardán podría salir de su lugar.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de daño a otros componentes / mal funcionamiento / accidente/ lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará y en su caso reemplazará la flecha cardán.

ACCIONES:

DFAC DONGFENG, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará al consumidor por medio de llamadas telefónicas y mensajes vía Whatsapp.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.dfacdongfeng.com/mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de DONGFENG en la liga directa <https://www.dfacdongfeng.com/mx/recall.html>

MEDIOS DE CONTACTO CON DFAC DONGFENG:

- Distribuidores Autorizados Dongfeng.
- Sitio web: www.dfacdongfeng.com/mx
- Liga directa: <https://www.dfacdongfeng.com/mx/recall.html>

REPORTES DE DAÑOS:

DFAC DONGFENG informa que al 18 de agosto de 2025 no ha recibido reporte alguno de lesiones o materialización de daños derivados de este llamado a revisión en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: 15 de agosto de 2025

VIGENCIA: 13 de febrero de 2026