

FECHA: 18 AGOSTO 2025

ALERTA 104/2025

**DFAC
DONGFENG****MARCA:** DFAC DONGFENG**MODELO:** CAPTAIN W 2.0**AÑOS:** 2025**UNIDADES INVOLUCRADAS:** 566**RIESGO:**
La flecha cardán podría salir de su lugar.**CONSECUENCIA DEL RIESGO:****Riesgo de daño a otros componentes / mal funcionamiento / accidente/ lesiones.****CONTRAMEDIDA:****Se revisará y en su caso reemplazará la flecha cardán.****MEDIOS DE CONTACTO CON DFAC DONGFENG:**

- Distribuidores Autorizados Dongfeng.
- Sitio web: www.dfacdongfeng.com.mx
- Liga directa: <https://www.dfacdongfeng.com.mx/recall.html>

INICIO DE CAMPAÑA: 15 de agosto de 2025**VIGENCIA:** 13 de febrero de 2026**DFAC DONGFENG**

VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES (MINI TRUCKS)

ACCIONES:

DFAC DONGFENG, ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará al consumidor por medio de llamadas telefónicas y mensajes vía Whatsapp.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión su sitio oficial www.dfacdongfeng.com.mx
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de DONGFENG en la liga directa <https://www.dfacdongfeng.com.mx/recall.html>

REPORTES DE DAÑOS:

DFAC DONGFENG informa que al 18 de agosto de 2025 no ha recibido reporte alguno de lesiones o materialización de daños derivados de este llamado a revisión en territorio mexicano.