

# PORSCHE

## ALERTA 106/2025

## VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

MARCA: PORSCHE  
MODELO: PANAMERA  
TURBO S E-HYBRID  
AÑOS: 2025



**RIESGO:**  
Un anillo de seguridad de las columnas de suspensión neumáticas podría no estar montado de forma correcta.  
**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Riesgo de accidente y lesiones.  
**CONTRAMEDIDA:**  
Se realizará la revisión de la columna de suspensión neumática en el eje delantero izquierdo y derecho para mejorar su funcionamiento.

**ACCIONES:**  
PORSCHE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.porsche.com](http://www.porsche.com) y a través de postal.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de PORSCHE en la liga directa [https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup\\_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico](https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico)

### MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: [soproteclientes@porsche.com.mx](mailto:soproteclientes@porsche.com.mx)
- Sitio web: [www.porsche.com](http://www.porsche.com)
- Liga directa:  
[https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup\\_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico](https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico)

### REPORTES DE DAÑOS:

PORSCHE informa que a la fecha 22 de julio de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

**INICIO DE CAMPAÑA:** 22 de julio de 2025  
**VIGENCIA:** 22 de julio de 2026 (12 meses)

**UNIDADES INVOLUCRADAS:**

4