

PORSCHE

ALERTA 106/2025

VOLKSWAGEN DE MÉXICO S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES

MARCA: PORSCHE
MODELO: PANAMERA
TURBO S E-HYBRID
AÑOS: 2025



MEDIOS DE CONTACTO CON PORSCHE:

- Distribuidores Autorizados PORSCHE
- Teléfono: 800 707 7243
- E-mail: soporteclientes@porsche.com.mx
- Sitio web: www.porsche.com
- Liga directa:
https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

RIESGO:

Un anillo de seguridad de las columnas de suspensión neumáticas podría no estar montado de forma correcta.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente y lesiones.

CONTRAMEDIDA:

Se realizará la revisión de la columna de suspensión neumática en el eje delantero izquierdo y derecho para mejorar su funcionamiento.

ACCIONES:

PORSCHE, ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El proveedor contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.porsche.com y a través de postal.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de PORSCHE en la liga directa https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

REPORTES DE DAÑOS:

PORSCHE informa que a la fecha 22 de julio de 2025, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en territorio mexicano.

INICIO DE CAMPAÑA: 22 de julio de 2025

VIGENCIA: 22 de julio de 2026 (12 meses)

UNIDADES INVOLUCRADAS:

4