

ALERTA 110/2025



TECHTRONIC INDUSTRIES
MÉXICO S.A. DE C.V.
ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR – LAVADORAS A
PRESIÓN



MARCA: RYOBI
MODELO: RY142300
PRESIÓN ELÉCTRICA: 2300 PSI



MARCA: RYOBI
MODELO: RY142711VNM
PRESIÓN ELÉCTRICA: 2700 PSI

RIESGO:
El condensador de la lavadora a presión
puede sobrecalentarse y reventar,
provocando la expulsión forzada de partes.
CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Lesiones graves.
CONTRAMEDIDA:
Retiro del mercado / Reparación.

ACCIONES:
TECHTRONIC INDUSTRIES MÉXICO S.A. DE C.V. ha
implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los propietarios por correo electrónico.
- Los propietarios deben dejar de utilizar las lavadoras inmediatamente y verificar en la liga <https://www.ryobitools.com/pages/recall-pressure-washer> si está incluida en esta retirada.
- El proveedor enviará de forma gratuita un kit de reparación con instrucciones de instalación y un condensador de repuesto, sin costo alguno.

MEDIOS DE CONTACTO CON TECHTRONIC
INDUSTRIES MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Teléfono: 800 843 1111
- Sitio web: <https://www.ryobitools.com/>
- Liga directa:
<https://www.ryobitools.com/pages/recall-pressure-washer>

REPORTES DE DAÑOS:

TECHTRONIC INDUSTRIES
MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 27 de
agosto de 2025, no tiene reportes de lesiones e
incidentes relacionados a las lavadoras a presión de
este llamado a revisión, en territorio mexicano.
En EEUU hay reporte de 135 condensadores
sobrecalentados, 41 explosiones y 32 reportes de
lesiones.

INICIO DE CAMPAÑA: 28 de agosto de 2025
VIGENCIA: 28 de febrero de 2027

UNIDADES INVOLUCRADAS:
9,014