

ALERTA 110/2025

TECHTRONIC INDUSTRIES
MÉXICO S.A. DE C.V.

ELECTRODOMÉSTICOS Y HOGAR – LAVADORAS A PRESIÓN



MARCA: RYOBI
MODELO: RY142300
PRESIÓN ELÉCTRICA: 2300 PSI



MARCA: RYOBI
MODELO: RY142711VNM
PRESIÓN ELÉCTRICA: 2700 PSI

RIESGO:
El condensador de la lavadora a presión puede sobrecalentarse y reventar, provocando la expulsión forzada de partes.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Lesiones graves.

CONTRAMEDIDA:

Retiro del mercado / Reparación.

ACCIONES:

TECHTRONIC INDUSTRIES MÉXICO S.A. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los propietarios por correo electrónico.
- Los propietarios deben dejar de utilizar las lavadoras inmediatamente y verificar en la liga <https://www.ryobitools.com/pages/recall-pressure-washer> si está incluida en esta retirada.
- El proveedor enviará de forma gratuita un kit de reparación con instrucciones de instalación y un condensador de repuesto, sin costo alguno.

MEDIOS DE CONTACTO CON TECHTRONIC INDUSTRIES MÉXICO S.A. DE C.V.:

- Teléfono: 800 843 1111
- Sitio web: <https://www.ryobitools.com/>
- Liga directa: <https://www.ryobitools.com/pages/recall-pressure-washer>

REPORTES DE DAÑOS:

TECHTRONIC INDUSTRIES

MÉXICO S.A. DE C.V. informa que a la fecha 27 de agosto de 2025, no tiene reportes de lesiones e incidentes relacionados a las lavadoras a presión de este llamado a revisión, en territorio mexicano.

En EEUU hay reporte de 135 condensadores sobre calentados, 41 explosiones y 32 reportes de lesiones.

INICIO DE CAMPAÑA: 28 de agosto de 2025**VIGENCIA:** 28 de febrero de 2027

UNIDADES INVOLUCRADAS:
9,014