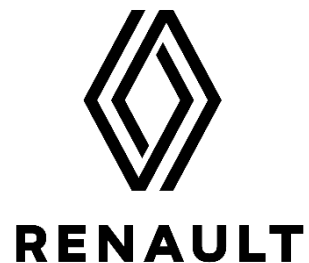


FECHA: 12 SEPTIEMBRE 2025

# ALERTA 97/2025



## RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V.

- VEHÍCULOS -  
- AUTOMÓVILES -



MARCA: RENAULT

MODELO: KWID

AÑO: 2022 A 2024

PERIODO DE FABRICACIÓN: DEL 5 DE MAYO DE 2021 AL 12 DE MAYO DE 2023

### REPORTES DE DAÑOS:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que al 17 de julio de 2025, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

### RIESGO:

La carcasa de montaje del eje trasero podría agrietarse o romperse al transitar por carreteras o caminos en mal estado, por impacto de piedras o golpes constantes en dicha zona.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Pérdida de control / Mal funcionamiento / Accidente

### CONTRAMEDIDA:

Se revisarán las carcasas de montaje de los ejes traseros izquierdo y derecho y en caso necesario, se reforzará o reemplazará la carcasa según se requiera.

### ACCIONES:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

Contactará a los consumidores involucrados para notificarles el llamado a revisión por medio de correos electrónicos.

Dará a conocer el llamado a revisión dentro de su página oficial <https://www.renault.com.mx/> en la liga directa [www.renault.com.mx/servicio-retirada.html](http://www.renault.com.mx/servicio-retirada.html)

Los consumidores podrán contactar a Renault para agendar la realización de la revisión y corrección.

### MEDIOS DE CONTACTO CON RENAULT:

- Distribuidores Autorizados RENAULT
- Teléfono: 800 505 1516
- E-mail: [relaciones.clientes@renault.com](mailto:relaciones.clientes@renault.com)
- Sitio oficial: <https://www.renault.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

33,046

INICIO DE CAMPAÑA: 15 julio 2025

VIGENCIA: INDEFINIDA