

FECHA: 12 SEPTIEMBRE 2025

ALERTA 97/2025



RENAULT

- VEHÍCULOS -
- AUTOMÓVILES -



MARCA: RENAULT

MODELO: KWID

AÑO: 2022 A 2024

PERÍODO DE FABRICACIÓN: DEL 5 DE MAYO DE 2021 AL 12 DE MAYO DE 2023

REPORTES DE DAÑOS:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., indica que al 17 de julio de 2025, no cuenta con ningún reporte de algún incidente relacionado con el posible defecto en territorio mexicano.

RENAULT MÉXICO,
S.A. DE C.V.

RIESGO:

La carcasa de montaje del eje trasero podría agrietarse o romperse al transitar por carreteras o caminos en mal estado, por impacto de piedras o golpes constantes en dicha zona.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Pérdida de control / Mal funcionamiento / Accidente

CONTRAMEDIDA:

Se revisarán las carcasa de montaje de los ejes traseros izquierdo y derecho y en caso necesario, se reforzará o reemplazará la carcasa según se requiera.

ACCIONES:

RENAULT MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

Contactará a los consumidores involucrados para notificarles el llamado a revisión por medio de correos electrónicos.

Dará a conocer el llamado a revisión dentro de su página oficial <https://www.renault.com.mx/> en la liga directa www.renault.com.mx/servicio-retirada.html

Los consumidores podrán contactar a Renault para agendar la realización de la revisión y corrección.

MEDIOS DE CONTACTO CON RENAULT:

- Distribuidores Autorizados RENAULT
- Teléfono: 800 505 1516
- E-mail: relaciones.clientes@renault.com
- Sitio oficial: <https://www.renault.com.mx/>
- Liga directa del Llamado a revisión: <https://www.renault.com.mx/ots-recall.html>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:

33,046

INICIO DE CAMPAÑA:

15 julio 2025
VIGENCIA: INDEFINIDA