



**ALERTA
113/2025**

Ford



L I N C O L N

**FORD MOTOR COMPANY
S.A. DE C.V.
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES**



MARCA: LINCOLN
MODELO: AVIATOR
AÑOS: 2021 A 2022



MARCA: FORD
MODELO: EXPLORER
AÑOS: 2021



MARCA: FORD
MODELO: EDGE
AÑOS: 2021 A 2022



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO
AÑOS: 2022



MARCA: LINCOLN
MODELO: NAUTILUS
AÑOS: 2021 A 2022

RIESGO:

Las válvulas de admisión se pueden agrietar y romper provocando daños catastróficos al motor ocasionando pérdida de fuerza motriz.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / colisión / mal funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

Distribuidores Autorizados FORD

- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford:
<https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

Distribuidores Autorizados LINCOLN

- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln:
<https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN:
atnclien@ford.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 799

INICIO DE CAMPAÑA: 13 junio 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que al 05 de septiembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.