

## ALERTA 105/2025



# ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V.

ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – NO BREAK



MARCA: STEREN

MODELO: NB-050

DESCRIPCIÓN: Mini UPS (no break)  
para modem 5000 mAhX2

LOTE: PO 48883 al PO 50275

FECHA DE COMERCIALIZACIÓN: adquiridos  
después de septiembre 2024INICIO DE CAMPAÑA: 10 de agosto de 2025  
VIGENCIA: 06 de febrero de 2026UNIDADES INVOLUCRADAS:  
20,000**RIESGO:**

Sobre calentamiento excesivo del dispositivo durante su uso ocasionando daños propios y a otros equipos, así como quemadoras al usuario por contacto.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Riesgo de quemaduras / evento térmico.

**CONTRAMEDIDA:**

El consumidor podrá elegir entre realizar el cambio del equipo físico sin necesidad de comprobante de compra o el reembolso del costo total pagado por el dispositivo al devolverlo en tienda física presentando el comprobante de compra; a elección del consumidor.

**REPORTES DE DAÑOS:**

ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V. informa que al 08 de agosto de 2025 no tiene reporte alguno de lesiones o materialización de daños a personas, derivados de la condición expuesta en este llamado a revisión.

**MEDIOS DE CONTACTO CON ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V.:**

- Tiendas físicas STEREN en territorio mexicano
- Teléfono: 55 1516 6000
- Whatsapp: 55 9107 8080
- E-mail: [info@steren.com.mx](mailto:info@steren.com.mx)
- Sitio web: <https://www.steren.com.mx>
- Liga directa: <https://www.steren.com.mx/recall-nb-050>

**ACCIONES:**

ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se solicita al propietario que suspenda inmediatamente el uso del no break y se dirija a alguna tienda física para hacer válido el cambio.
- El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial, programa de lealtad y por correo electrónico a los miembros del programa STEREN CARD.
- El consumidor podrá acudir a cualquier tienda física para recibir ayuda para identificar si su equipo corresponde a este llamado a revisión.