

ALERTA 105/2025



ELECTRÓNICA STEREN,
S.A. DE C.V.

ELECTRÓNICA Y TECNOLOGÍA – NO BREAK



MARCA: STEREN
MODELO: NB-050
DESCRIPCIÓN: Mini UPS (no break)
para modem 5000 mAhX2
LOTE: PO 48883 al PO 50275
FECHA DE COMERCIALIZACIÓN: adquiridos
después de septiembre 2024

INICIO DE CAMPAÑA: 10 de agosto de 2025
VIGENCIA: 06 de febrero de 2026

UNIDADES INVOLUCRADAS:
20,000

RIESGO:

Sobre calentamiento excesivo del dispositivo
durante su uso ocasionando daños propios y a otros
equipos, así como quemaduras al usuario por
contacto.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de quemaduras / evento térmico.

CONTRAMEDIDA:

El consumidor podrá elegir entre realizar el cambio
del equipo físico sin necesidad de comprobante de
compra o el reembolso del costo total pagado por el
dispositivo al devolverlo en tienda física
presentando el comprobante de compra; a elección
del consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V. informa que al 08
de agosto de 2025 no tiene reporte alguno de lesiones o
materialización de daños a personas, derivados de la
condición expuesta en este llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON ELECTRÓNICA
STEREN, S.A. DE C.V.:

- Tiendas físicas STEREN en territorio mxicano
- Teléfono: 55 1516 6000
- Whatsapp: 55 9107 8080
- E-mail: info@steren.com.mx
- Sitio web: <https://www.steren.com.mx>
- Liga directa: <https://www.steren.com.mx/recall-nb-050>

ACCIONES:

ELECTRÓNICA STEREN, S.A. DE C.V., ha
implementado las siguientes acciones:

- Se solicita al propietario que suspenda
inmediatamente el uso del no break y se dirija a
alguna tienda física para hacer válido el cambio.
- El proveedor hará de conocimiento de los
consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial,
programa de lealtad y por correo electrónico a los
miembros del programa STEREN CARD.
- El consumidor podrá acudir a cualquier tienda física
para recibir ayuda para identificar si su equipo
corresponde a este llamado a revisión.