

# ALERTA 115/2025



## FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: FORD  
MODELO: MAVERICK  
AÑOS: 2022 A 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
8,375

INICIO DE CAMPAÑA: 10 marzo 2024  
VIGENCIA: INDEFINIDA

### RIESGO:

La cámara de visión trasera muestra una imagen congelada en la pantalla mientras el vehículo se encuentra en reversa generando una representación falsa de dónde se encuentra el vehículo en relación con sus alrededores.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / colisión / mal funcionamiento.

### CONTRAMEDIDA:

Se actualizar el software del radio táctil conectado (CTR), sin costo alguno.

### ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

### MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

### REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 05 de septiembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.