

ALERTA 114/2025



FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO
AÑOS: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
19

INICIO DE CAMPAÑA: 07 noviembre 2024
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO:

La tuerca de la rótula que fija el brazo de control superior de la suspensión delantera, podría desprenderse del ensamble del mango del vehículo, provocando daños a los componentes contiguos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / colisión / mal funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 05 de septiembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.