

ALERTA 107/2025

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 1,375

RIESGO:
Falla en el circuito interno del sensor de peso del asiento del pasajero que deriva en el encendido de la luz de advertencia del sistema de bolsa de aire, indicando incorrectamente que el sistema está activado generando confusión.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Mal funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará y en caso necesario se llevará a cabo lo necesario para corregir el sensor de peso del asiento del pasajero.

REPORTES DE DAÑOS:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., señala que a la fecha 30 de julio de 2025, no ha recibido reporte o información de materialización de daños derivados de este llamado a revisión.

INICIO DE CAMPAÑA: 24 JULIO 2025
VIGENCIA: INDETERMINADO

ACCIONES:

HONDA DE MÉXICO S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los consumidores a través de los Distribuidores Autorizados, recibirán un aviso mediante correo electrónico o de manera telefónica para acudir al Distribuidor Autorizado de Automóviles Honda® o Acura® más cercano a su domicilio, con el cual deberán programar una cita.
- Los consumidores podrán consultar el llamado a revisión en la liga directa <https://www.honda.mx/recall?section=autos> dentro de la página www.honda.mx
- Los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, podrán informar al teléfono gratuito 800 368 8500 y en la página www.honda.mx, los datos de contacto de los propietarios actuales.

MEDIOS DE CONTACTO:

- Página de internet: www.honda.mx/autos
www.honda.mx/acura
- Liga directa:
<https://www.honda.mx/recall?section=autos>
<https://www.honda.mx/recall?section=acura>
- Teléfono: 800 368 8500
- Distribuidores Autorizados de Automóviles Honda®
<http://www.honda.mx/contacto.php>