



FECHA: 24 SEPTIEMBRE 2025

# ALERTA 117/2025



# TOYOTA

## TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



**MARCA:** TOYOTA  
**MODELO:** SIENNA HÍBRIDA  
**AÑOS:** 2021 A 2025

**AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS**

### RIESGO:

Los tornillos de los asientos de la tercera fila podrían no haber sido apretados correctamente ocasionando que el respaldo del asiento no funcione adecuadamente.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Mal funcionamiento.

### CONTRAMEDIDA:

Se apretarán los tornillos de la tercera fila de asientos, sin costo para los consumidores.

### MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: [www.toyota.mx](http://www.toyota.mx)
- Teléfono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: [contacto@marcatoyota.com.mx](mailto:contacto@marcatoyota.com.mx)

### REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 19 de septiembre de 2025, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

### ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/propietarios-vin>

### TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

13,206

### INICIO DE CAMPAÑA: 17 marzo 2025

**VIGENCIA:** INDEFINIDA