

FECHA: 24 SEPTIEMBRE 2025

ALERTA 117/2025



TOYOTA

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: TOYOTA
MODELO: SIENNA HÍBRIDA
AÑOS: 2021 A 2025

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:
Los tornillos de los asientos de la tercera fila podrían no haber sido apretados correctamente ocasionando que el respaldo del asiento no funcione adecuadamente.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Mal funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se apretarán los tornillos de la tercera fila de asientos, sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:

- Página de internet: www.toyota.mx
- Telefono: 01 800 7 TOYOTA (869682)
- E-mail: contacto@marcatoyota.com.mx

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 19 de septiembre de 2025, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- TOYOTA cuenta con un sitio web que permite a sus clientes ingresar los datos del vehículo, para comprobar si el mismo tiene algún llamado a revisión.
- Dicho sitio web se encuentra en la liga directa <https://www.toyota.mx/proprietarios-vin>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

13,206

INICIO DE CAMPAÑA: 17 marzo 2025

VIGENCIA: INDEFINIDA

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECCIÓN seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.