



FECHA: 24 SEPTIEMBRE 2025

ALERTA 118/2025



TOYOTA



**TOYOTA MOTOR SALES DE
MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**



MARCA: LEXUS
MODELO: LX 600
AÑOS: 2022 A 2023

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

RIESGO:

Algunos residuos del maquinado podrían no haberse eliminado del motor durante su fabricación, lo que provocaría golpeteos en el motor, funcionamiento brusco del motor, falta de arranque y pérdida de potencia motriz.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Mal funcionamiento / posibilidad de incidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el conjunto del motor, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- Informará a los consumidores para hacer del conocimiento el llamado a revisión, a través de la aplicación móvil de Lexus

**MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR
SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Página de internet: www.lexus.mx
- Teléfono: 01 800 00 LEXUS (53987)
- E-mail: experiencecenter@lexus.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:
118

INICIO DE CAMPAÑA: 25 febrero 2025
VIGENCIA: INDETERMINADA

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 19 de septiembre de 2025, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-