

FECHA: 24 SEPTIEMBRE 2025

ALERTA 118/2025



TOYOTA



**TOYOTA MOTOR SALES DE
MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**



MARCA: LEXUS

MODELO: LX 600

AÑOS: 2022 A 2023

AUTOMÓVILES – VEHÍCULOS

REPORTES DE DAÑOS:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. informa que al 19 de septiembre de 2025, no tiene reportes de que haya ocurrido algún incidente o accidente en que la condición se haya presentado.

RIESGO:

Algunos residuos del maquinado podrían no haberse eliminado del motor durante su fabricación, lo que provocaría golpeteos en el motor, funcionamiento brusco del motor, falta de arranque y pérdida de potencia motriz.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Mal funcionamiento / posibilidad de incidente.

CONTRAMEDIDA:

Se reemplazará el conjunto del motor, sin costo alguno para el consumidor.

ACCIONES:

TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará a los consumidores para hacer de conocimiento el llamado a revisión a través de cartas físicas enviadas a sus domicilios.
- Informará a los consumidores para hacer del conocimiento el llamado a revisión, a través de la aplicación móvil de Lexus

**MEDIOS DE CONTACTO CON TOYOTA MOTOR
SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.:**

- Página de internet: www.lexus.mx
- Teléfono: 01 800 00 LEXUS (53987)
- E-mail: experiencecenter@lexus.com

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

118

INICIO DE CAMPAÑA: 25 febrero 2025

VIGENCIA: INDETERMINADA