



**ALERTA
120/2025**



L I N C O L N

**FORD MOTOR COMPANY
S.A. DE C.V.**
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: LINCOLN
MODELO: CORSAIR
AÑOS: 2021 A 2023

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que al 25 de septiembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 141

INICIO DE CAMPAÑA: 22 mayo 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

RIESGO:

Un defecto de fabricación en una o mas celdas de la batería de alto voltaje del vehículo puede provocar que la celda desarrolle un corto circuito interno, pérdida de fuerza motriz y ventilación térmica de la batería.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / evento térmico / mal funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionarán y sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados LINCOLN
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.