

**ALERTA
121/2025**

MARCA: FORD
MODELO: EXPLORER
AÑOS: 2020 A 2023



MARCA: LINCOLN
MODELO: AVIATOR
AÑOS: 2020 A 2023



MARCA: LINCOLN
MODELO: CORSAIR
AÑOS: 2020 A 2022

RIESGO:

Es posible que se presente una pérdida de imagen en la pantalla de la cámara de visión trasera debido a una falla en el circuito del conector coaxial de la cámara de reversa, perdiendo intermitentemente la imagen de la pantalla.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Riesgo de accidente / colisión / mal funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el vehículo y en caso necesario se actualizará el software, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

Distribuidores Autorizados FORD

- Teléfono Ford: 80 0713 8466
- Sitio web Ford: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Ford: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

Distribuidores Autorizados LINCOLN

- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:1,655

INICIO DE CAMPAÑA: 16 abril 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que al 25 de septiembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.