

01 OCTUBRE 2025

ALERTA 119/2025



VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO SPORT
AÑOS: 2021- 2022

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
10,556



MARCA: FORD
MODELO: MAVERICK
AÑOS: 2022 - 2023

INICIO DE CAMPAÑA: 25 ABRIL 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

RIESGO:

La batería de 12 voltios podría experimentar fallas internas en la soldadura provocando una degradación repentina de la batería mientras se conduce desencadenando una pérdida de accesorios eléctricos, incluidas las luces de emergencia.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Mal funcionamiento / pérdida de componentes

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el vehículo y en caso de ser necesario actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para el consumidor.

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 24 de septiembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.