

ALERTA 122/2025



**FORD MOTOR COMPANY
S.A. DE C.V.**
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: FORD
MODELO: MAVERICK
AÑOS: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
3

INICIO DE CAMPAÑA: 03 Abril 2025
VIGENCIA: INDEFINIDA

REPORTES DE DAÑOS:
FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

RIESGO:

Esta condición puede provocar un cambio no intencionado a Neutral, y que el vehículo se mueva por inercia hasta detenerse y cambie automáticamente a "Park"; entrando en modo de emergencia. Si se intenta cambiar a "Drive", el vehículo estará limitado a una velocidad máxima de 50 km/h.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El vehículo puede experimentar una pérdida de fuerza motriz.

CONTRAMEDIDA:

Se actualizará el software requerido, sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com