

06 OCTUBRE 2025

ALERTA 123/2025



VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES

**FORD MOTOR COMPANY
S.A. DE C.V.**



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO SPORT
AÑOS: 2021- 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:
2,590



MARCA: FORD
MODELO: MAVERICK
AÑOS: 2022 - 2023

INICIO DE CAMPAÑA: 16 ABRIL 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

RIESGO:

Es posible que las calibraciones del módulo de control de la carrocería (BCM) y del módulo de control del tren motriz (PCM) no puedan detectar un cambio repentino en el estado de carga de la batería de 12 voltios durante un ciclo de conducción.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si las calibraciones del BCM y del PCM no pueden detectar un cambio repentino en el estado de carga de la batería durante un viaje, es posible que el vehículo no pueda reiniciarse o que se detenga sin poder encenderse nuevamente. El vehículo también puede perder el funcionamiento de accesorios eléctricos, como luces de emergencia, o provocar una pérdida de potencia de conducción.

CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión"
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.