



**ALERTA
124/2025**

Ford



L I N C O L N

**FORD MOTOR COMPANY
S.A. DE C.V.
VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES**



MARCA: LINCOLN
MODELO: NAVIGATOR
AÑOS: 2015 A 2017

REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que al 03 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.: 1,604

INICIO DE CAMPAÑA: 20 marzo 2025
VIGENCIA: INDEINIDA

RIESGO:

El material de relleno de las lámparas de diodos emisores de luz (LED) no se adhirió correctamente a las terminales de los cables, lo que podría provocar grietas por donde puede penetrar agua hasta la placa de circuito impreso (PCB) de la lámpara LED.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los LED dentro de los conjuntos de espejos exteriores del lado del conductor y del lado del pasajero pueden provocar un cortocircuito.

CONTRAMEDIDA:

Se desconectarán las luces led del logotipo del lado izquierdo y derecho, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados LINCOLN
- Teléfono Lincoln: 80 0005 4626
- Sitio web Lincoln: <https://www.lincoln.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión Lincoln: <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Correo electrónico FORD y LINCOLN: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.