

# ALERTA 125/2025



## FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. VEHÍCULOS – AUTOMÓVILES



MARCA: FORD  
MODELO: TRANSIT  
AÑOS: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:  
6

INICIO DE CAMPAÑA: 15 Octubre 2024  
VIGENCIA: INDEFINIDA

### RIESGO:

Los vehículos afectados pueden experimentar una falta de lubricación en los cojinetes de las ruedas traseras.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La falta de lubricación en los cojinetes de las ruedas traseras puede provocar fallas prematuras.

### CONTRAMEDIDA:

Se inspeccionará el vehículo y, en caso de ser necesario se sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

### ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- No entregará ningún vehículo que pudiera estar involucrado en este llamado a revisión sin haber llevado a cabo la inspección y en su caso reparación.
- Dio a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

### MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 80 0713 8466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

### REPORTES DE DAÑOS:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V. informa que a la fecha 03 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.