

ALERTA 111/2025



VILLEROY & BOCH

VILBOMEX, S. A. DE C.V.

- ARTÍCULOS PARA BEBÉS Y NIÑOS -  
- SET DE DOS VASOS DE VIDRIO PARA NIÑOS -



MARCA: VILLEROY & BOCH  
MODELO: Roar like a lion (juego de 2 piezas)  
Referencia serial: 14-8673-7458



MARCA: VILLEROY & BOCH  
MODELO: Walk like an elephant (juego de 2 piezas)  
Referencia serial: 14-8674-7458

**RIESGO:**  
Los vasos pueden quebrarse al ejercer presión sobre la parte interna de los mismos.  
**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**  
Lesiones.  
**CONTRAMEDIDA:**  
Retiro del mercado / Rembolso.

**ACCIONES:**  
VILLEROY & BOCH ha implementado las siguientes acciones:

- Comunicará el llamado a revisión en su sitio oficial.
- El consumidor deberá dejar de usar los vasos de manera inmediata, en caso de contar con el comprobante de compra deberá enviarlo al correo electrónico [claudia.fuentes@vilbomex.com](mailto:claudia.fuentes@vilbomex.com) junto con una fotografía del producto destruido y desechado indicando su nombre completo, teléfono de contacto, y número de cuenta para el reembolso del costo total pagado por el producto. En caso de no contar con el comprobante de compra deberá devolver los vasos a las sucursales de Palacio de Hierro indicadas en el sitio <https://www.villeroy-boch.com.mx/product-recall/> proporcionando sus datos de contacto y número de cuenta para el reembolso.

UNIDADES INVOLUCRADAS: 44

INICIO DE CAMPAÑA: 01 julio 2025

VIGENCIA: PERMANENTE

- MEDIOS DE CONTACTO CON VILLEROY & BOCH:
- Teléfono: 55 9186 1010
  - Correo electrónico: [claudia.fuentes@vilbomex.com](mailto:claudia.fuentes@vilbomex.com)
  - Sitio web: <https://www.villeroy-boch.com.mx/>
  - Liga directa: <https://www.villeroy-boch.com.mx/product-recall/>

REPORTES DE DAÑOS:

VILLEROY & BOCH informa que a la fecha 29 de agosto de 2025, no tiene reportes de lesiones e incidentes relacionados a los sets de vasos de vidrio de este llamado a revisión, en territorio mexicano.