

FECHA: 09 OCTUBRE 2025

ALERTA 111/2025

VILLEROY & BOCH

VILBOMEX, S. A. DE C.V.

- ARTÍCULOS PARA BEBÉS Y NIÑOS -
 - SET DE DOS VASOS DE VIDRIO PARA NIÑOS -



MARCA: VILLEROY & BOCH
 MODELO: Roar like a lion (juego de 2 piezas)
 Referencia serial: 14-8673-7458



MARCA: VILLEROY & BOCH
 MODELO: Walk like an elephant (juego de 2 piezas)
 Referencia serial: 14-8674-7458

UNIDADES INVOLUCRADAS: 44

INICIO DE CAMPAÑA: 01 julio 2025

VIGENCIA: PERMANENTE

MEDIOS DE CONTACTO CON VILLEROY & BOCH:

- Teléfono: 55 9186 1010
- Correo electrónico: claudia.fuentes@vilbomex.com
- Sitio web: <https://www.villeroy-boch.com.mx/>
- Liga directa: <https://www.villeroy-boch.com.mx/product-recall/>

REPORTES DE DAÑOS:
 VILLEROY & BOCH informa que a la fecha 29 de agosto de 2025, no tiene reportes de lesiones e incidentes relacionados a los sets de vasos de vidrio de este llamado a revisión, en territorio mexicano.

RIESGO:
Los vasos pueden quebrarse al ejercer presión sobre la parte interna de los mismos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:
Lesiones.
CONTRAMEDIDA:
Retiro del mercado / Rembolso.

ACCIONES:

VILLEROY & BOCH ha implementado las siguientes acciones:

- Comunicará el llamado a revisión en su sitio oficial.
- El consumidor deberá dejar de usar los vasos de manera inmediata, en caso de contar con el comprobante de compra deberá enviarlo al correo electrónico claudia.fuentes@vilbomex.com junto con una fotografía del producto destruido y desecharlo indicando su nombre completo, teléfono de contacto, y número de cuenta para el reembolso del costo total pagado por el producto. En caso de no contar con el comprobante de compra deberá devolver los vasos a las sucursales de Palacio de Hierro indicadas en el sitio <https://www.villeroy-boch.com.mx/product-recall/> proporcionando sus datos de contacto y número de cuenta para el reembolso.