

# ALERTA 136/2025



## HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S.DE R.L. DE C.V.



**MODELO:** Sportster S (RH1250S)

**AÑO:** 2025

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 180

**INICIO DE CAMPAÑA:** 30 de Octubre de 2025.

**VIGENCIA:** 12 MESES

### RIESGO:

La abrazadera triple superior puede fracturarse bajo condiciones de carga extrema.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Una abrazadera triple superior que se fracture mientras se conduce la motocicleta, podría ocasionar pérdida del control lo que puede aumentar el riesgo de accidente.

### CONTRAMEDIDA:

Todas las motocicletas serán corregidas sin costo alguno a los consumidores.

### MEDIOS DE CONTACTO

- Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON
- Sitio web: <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html>.
- Liga directa: <https://serviceinfo.Harley-davidson.com/sip/vehicle/lookupForm>.
- Teléfono: 1-800-258-2464 en EEUU y 1-414-343-4056 en el resto del mundo.
- Correo electrónico: [Felipe.Martignago@harley-davidson.com](mailto:Felipe.Martignago@harley-davidson.com)

### ACCIONES:

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S.DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados HARLEY-DAVIDSON, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas. Los Distribuidores Autorizados contactarán a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo electrónico. El proveedor hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.harley-davidson.com/mx/es/index.html> donde el consumidor podrá verificar si su VIN está ligado a algún llamado a revisión.

El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de HARLEY-DAVIDSON en la liga directa:

<https://serviceinfo.Harleydavidson.com/sip/vehicle/lookupForm>.

### REPORTES DE DAÑOS

HARLEY-DAVIDSON DE MÉXICO S.DE R.L. DE C.V., informa que a la fecha 10 de Octubre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporteo reclamación al respecto.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECHO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-