

# ALERTA 132/2025



## POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



MARCA: Polaris  
MODELO: Ranger XP  
1000 NorthStar y Ranger  
Crew XP 1000 NorthStar  
AÑO: 2023 al 2025

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:

1

VIGENCIA: INDEFINIDA

**RIESGO:**  
Los sujetadores de anclaje de cinturones de seguridad inferiores.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

El cinturón de seguridad se podría separar del anclaje lo que representa un peligro y provocar lesiones en los usuarios.

**CONTRAMEDIDA:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., se encargara de pagar el monto total que se genere por la mano de obra de la remoción o instalación de los accesorios requeridos.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en Polaris México.

**REPORTES DE DAÑOS**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.

Informa que a la fecha 06 de Octubre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporteo reclamación al respecto.

**MEDIOS DE CONTACTO**

- Rogelio Ruiz, Teléfono: 811-646-8821, Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinoza, Teléfono: 442-824-2697, Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez, Teléfono: 222-119-5765, Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com.
- Víctor Exiga Teléfono: 878-791-9835, Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido Teléfono: 229-145-3125, Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio web: [www.polarismexico.com](http://www.polarismexico.com)
- Liga directa del llamado a revisión: [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](http://Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-