

# ALERTA 133/2025



**POLARIS SALES MÉXICO,  
S. DE R.L. DE C.V.**



Ranger XD 1500



Ranger Crew XD 1500

**MARCA:** Polaris  
**MODELO:** Ranger XD  
1500 y Ranger Crew XD  
1500  
**AÑO:** 2024

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS.:**

213

**VIGENCIA:** HASTA COMPLETAR EL 100%

## RIESGO:

Las calibraciones de TCM y ECU, no se encuentran actualizadas, lo que provoca una falta de adaptación exitosa TCM suave.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Rendimiento reducido, el cual se puede notar más cuando el vehículo se encuentre en entornos de alta carga o baja tracción o cuando se intente subir o bajar pendientes.

## CONTRAMEDIDA:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., se encargó de lanzar una actualización de calibración de software TCM y ECU.

## ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactar por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en Polaris México.

## REPORTES DE DAÑOS

**POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.**

Informa que a la fecha 06 de Octubre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporte reclamación al respecto.

## MEDIOS DE CONTACTO

- Rogelio Ruiz, Teléfono: 811-646-8821, Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinoza, Teléfono: 442-824-2697, Correo: Jorge.Espinoza@polaris.com
- José Angel Aguiñaga Sánchez, Teléfono: 222-119-5765, Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com.
- Víctor Exiga Teléfono: 878-791-9835, Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido Teléfono: 229-145-3125, Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio web: [www.polarismexico.com](http://www.polarismexico.com)
- Liga directa del llamado a revisión: [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search](#) | [Polaris Estados Unidos](#)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-