

ALERTA 134/2025



**POLARIS SALES MÉXICO,
S. DE R.L. DE C.V.**



Ranger XD 1500 Premium



Ranger Crew XD 1500 Premium

AÑO: 2024

Ranger XD 1500 NorthStar



Ranger Crew XD 1500 NorthStar

AÑO: 2024 Y 2025**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 201**VIGENCIA:** HASTA COMPLETAR EL 100%**RIESGO:**

Se podrían romper las lengüetas de las bisagras de las puertas, ya que están diseñadas para romperse cuando se ejerce una fuerza excesiva sobre la puerta mientras se hace.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Daño del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., desarrolló un kit de correas para puertas que se puedan agregar a los vehículos que tengan la rotura de las lengüetas de la bisagra. La sociedad se encargará de pagar el monto total que se genere por la mano de obra de la remoción e instalación de los accesorios requeridos para efectuar el trabajo.

ACCIONES:

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en Polaris: [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)

REPORTES DE DAÑOS

**POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L.
DE C.V.**

Informa que a la fecha 06 de Octubre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporteo reclamación al respecto.

MEDIOS DE CONTACTO

- Rogelio Ruiz, Teléfono: 811-646-8821, Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinosa, Teléfono: 442-824-2697, Correo: Jorge.Espinosa@polaris.com
- José Ángel Aguiñaga Sánchez, Teléfono: 222-119-5765, Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga, Teléfono: 878-791-9835, Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido, Teléfono: 229-145-3125, Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio web: www.polarismexico.com
- Liga directa del llamado a revisión: [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

Av. José Vasconcelos 208, Col. Condesa, C.P. 06140, Alcaldía Cuauhtémoc,
Ciudad de México, Tel. (55) 56 25 67 00 | www.profeco.gob.mx