

# ALERTA 135/2025



## POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.



RZR Pro R



RZR Pro R 4

AÑO: 2022 AL 2025

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 40

VIGENCIA: INDEFINIDA



RZR Pro R 4

AÑO: 2022 AL 2025



RZR Pro R 4

AÑO: 2022 AL 2025

**RIESGO:**  
Es posible que falten los sujetadores de las juntas de los pilares de la estructura de protección contra vuelcos (ROPS), o que se hayan instalado pero no se hayan apretado.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

Puede resultar en una protección reducida para los ocupantes en caso de vuelco y un peligro de lesiones.

**CONTRAMEDIDA:**

Los concesionarios inspeccionarán todas las ubicaciones de ROPS en los vehículos afectados para ver si los sujetadores no están apretados o faltan, y los reparen si es necesario. Una vez recibida la unidad, se realizará una inspección para confirmar si existe o no una falla en los sujetadores de las juntas de los pilares de la estructura de protección contra vuelcos (ROPS) del vehículo, o bien, en caso de que sí se hayan instalado, pero no se hayan apretado. Los vehículos que no pasen la inspección que realicen los concesionarios serán reparados dependiendo de la falla que presenten a raíz de dicha inspección, sin costo para los consumidores.

**ACCIONES:**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contactará por medio de sus Distribuidores Autorizados a los consumidores a través de correo electrónico y cartas enviadas a sus domicilios.
- Publicará el llamado a revisión en Polaris: [Polaris Mexico: Polaris Mexico](#)

**REPORTES DE DAÑOS**

POLARIS SALES MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V.  
Informa que a la fecha 06 de Octubre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporteo reclamación al respecto.

**MEDIOS DE CONTACTO**

- Rogelio Ruiz, Teléfono: 811-646-8821, Correo: Rogelio.Ruiz@polaris.com
- Jorge Espinosa, Teléfono: 442-824-2697, Correo: Jorge.Espinosa@polaris.com
- José Ángel Aguiñaga Sánchez, Teléfono: 222-119-5765, Correo: JoseAngel.Aguinaga@polaris.com
- Víctor Exiga, Teléfono: 878-791-9835, Correo: Victor.Exiga@polaris.com
- Jesús Pulido, Teléfono: 229-145-3125, Correo: JesusAntonio.Pulido@polaris.com
- Sitio web: [www.polarismexico.com](http://www.polarismexico.com)
- Liga directa del llamado a revisión: [Off-Road Vehicle Recalls - VIN Search | Polaris Estados Unidos](#)

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-