

ALERTA 142/2025



MARCA: VOLKSWAGEN

MODELO: TIGUAN COMFORTLINE

AÑO: 2019

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 23

INICIO DE CAMPAÑA: 13 de octubre de 2025

VIGENCIA: 12 meses.

Nota: La presente Alerta se encuentra relacionada con la 27/2024 publicada el 01 de marzo de 2024.

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

RIESGO:

Existe la posibilidad que en caso de accidente con activación de la Bolsa de Aire (airbag) de la cabeza, puede existir rotura del inflador de aire.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Fragmentos de metal podrían ser expulsados a través del material del cojín del revestimiento del techo pudiendo provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Revisión de los vehículos afectados a través de los distribuidores autorizados y en su caso, se debe sustituir la Bolsa de Aire (airbag) de la cabeza, sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 7378489
- Sitio web: <https://vw.com.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>
- Correo electrónico: contacto@vw.com.mx

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- Contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.vw.com.mx.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.