

# ALERTA 142/2025



## VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



**MARCA:** VOLKSWAGEN  
**MODELO:** TIGUAN COMFORTLINE  
**AÑO:** 2019

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 23

**INICIO DE CAMPAÑA:** 13 de octubre de 2025

**VIGENCIA:** 12 meses.

**Nota:** La presente Alerta se encuentra relacionada con la 27/2024 publicada el 01 de marzo de 2024.

### RIESGO:

Existe la posibilidad que en caso de accidente con activación de la Bolsa de Aire (airbag) de la cabeza, puede existir rotura del inflador de aire.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Fragmentos de metal podrían ser expulsados a través del material del cojín del revestimiento del techo pudiendo provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

### CONTRAMEDIDA:

Revisión de los vehículos afectados a través de los distribuidores autorizados y en su caso, se debe sustituir la Bolsa de Aire (airbag) de la cabeza, sin costo para los consumidores.

### MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 7378489
- Sitio web: <https://vw.com.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión:  
<https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>
- Correo electrónico: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

### ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- Contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.vw.com.mx](http://www.vw.com.mx).
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

### REPORTES DE DAÑOS

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, Informa que a la fecha, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.