

ALERTA 128/2025



**MAKITA MÉXICO,
S.A. DE C.V.**



MARCA: MAKITA
MODELO:
DGP180Z



MARCA: MAKITA
MODELO:
DGP180RT

RIESGO:

Con el uso y acción continua de la máquina en la manguera por la cual sale el aceite, al necesitar doblarla, llega a fisurarse o romperse, ya que no es tan flexible el material de dicha manguera.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La manguera puede fisurarse o romperse, derramando el aceite afectando su correcto funcionamiento.

CONTRAMEDIDA:

Se sustituirá la manguera por otra con un material más flexible, asegurando que no se fisure, troce o rompa.

MEDIOS DE CONTACTO CON MAKITA MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Teléfono: 722 385 88 00 extensión 122.
- Sitio web: <https://www.makita.com.mx/contacto/>
- Correo electrónico: priscila.herrera@makita.com.mx

ACCIONES:

MAKITA MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se envía circular mediante correo electrónico a los distribuidores informando sobre el riesgo y el plan de acción para que se identifique a los usuarios finales y les solicitan la entrega para reemplazarlas o para la devolución del pago.
- Se realiza el retiro del mercado de las unidades no vendidas.
- Mediante su página <https://www.makita.com.mx/contacto/>, se realizará campaña de llamado a revisión.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 317

VIGENCIA: 12 MESES

REPORTES DE DAÑOS

MAKITA MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 06 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.