

FECHA: 12 NOVIEMBRE 2025



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: PASSAT
AÑO: 2012-2015



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: PASSAT CC
AÑO: 2016-2017



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: CRAFTER
AÑO: 2015-2016



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: MULTIVAN
AÑO: 2015



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: NBB
AÑO: 2012-2018



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: TIGUAN
AÑO: 2015-2017



MARCA: VOLKSWAGEN
MODELO: TRANSPORTER
AÑO: 2015

ALERTA 146/2025



VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES
TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 37,972

INICIO DE CAMPAÑA: 25 de octubre de 2025
VIGENCIA: 12 MESES

Nota: La presente Alerta se encuentra relacionada con la 79/2023 publicada el 07 de noviembre de 2023.

RIESGO:

Existe la posibilidad que en caso de accidente con activación de la bolsa de aire (airbag) marca TAKATA, la carcasa del generador de gas del airbag frontal en el lado del conductor pudiera desprender pequeños filamentos.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El generador de gas del airbag frontal en el lado del conductor pudiera desprender pequeños filamentos de la carcasa de generador de gas y eventualmente, provocar lesiones a los ocupantes del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Se revisará el vehículo afectado y, en su caso, se sustituirá la bolsa de aire (airbag) o el generador de gas correspondiente a la bolsa de aire (airbag) frontal en el lado del conductor sin costo para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 7378489
- Sitio web: <https://vw.com.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>
- Correo electrónico: contacto@vw.com.mx

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- Contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial www.vw.com.mx.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 28 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.