

FECHA: 12 NOVIEMBRE 2025



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: PASSAT  
 AÑO: 2012-2015



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: PASSAT CC  
 AÑO: 2016-2017



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: CRAFTER  
 AÑO: 2015-2016



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: MULTIVAN  
 AÑO: 2015



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: NBB  
 AÑO: 2012-2018



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: TIGUAN  
 AÑO: 2015-2017



MARCA: VOLKSWAGEN  
 MODELO: TRANSPORTER  
 AÑO: 2015

## ALERTA 146/2025



**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**

VEHÍCULOS - AUTOMÓVILES  
 TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 37,972

INICIO DE CAMPAÑA: 25 de octubre de 2025  
 VIGENCIA: 12 MESES

**Nota:** La presente Alerta se encuentra relacionada con la 79/2023 publicada el 07 de noviembre de 2023.

### MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 7378489
- Sitio web: <https://vw.com.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión:  
<https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>
- Correo electrónico: [contacto@vw.com.mx](mailto:contacto@vw.com.mx)

### ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Contacto con los Distribuidores Autorizados VOLKSWAGEN, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- Contactará a los propietarios de los vehículos involucrados por medio de correo postal.
- Hará de conocimiento de los consumidores el llamado a revisión en su sitio oficial [www.vw.com.mx](https://www.vw.com.mx).
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de VOLKSWAGEN en la liga directa <https://www.appsvolkswagen.com.mx/recall/llamado-revision.html>

### REPORTES DE DAÑOS

**VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.**, Informa que a la fecha 28 de octubre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECHO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-