

# ALERTA 147/2025



**FORD MOTOR COMPANY,  
S.A. DE C.V.**



**MARCA:** FORD  
**MODELO:** BRONCO SPORT  
**AÑOS:** 2021 A 2024

**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 7,679  
**VIGENCIA:** INDEFINIDA

## RIESGO:

En algunos de los vehículos afectados, existe la posibilidad de que un inyector de combustible de alta presión pueda fisurarse, lo que podría ocasionar una acumulación de combustible en la parte superior del motor.

## CONSECUENCIA DEL RIESGO:

El combustible líquido y/o sus vapores, al acumularse cerca de una superficie con la temperatura suficiente para la ignición, pueden provocar un evento térmico.

## CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company, S.A. de C.V., ha autorizado a sus distribuidores, a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

## MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

## ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se ha detectado que el vehículo no cuenta con el software actualizado del Módulo de Control del Tren Motriz (PCM) con detección de fugas en los inyectores de combustible. Los Distribuidores Autorizados Ford realizarán la actualización del PCM de los vehículos.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión".
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

## REPORTES DE DAÑOS

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 11 de Noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.