

ALERTA 149/2025



**FORD MOTOR COMPANY,
S.A. DE C.V.**



MARCA: FORD
MODELO: BRONCO
AÑOS: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 19
VIGENCIA: INDEFINIDA

RIESGO:

La tuerca en la articulación que asegura el brazo de control superior delantero puede no haber sido instalada o ajustada según la especificación.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La separación del brazo de control superior delantero puede resultar en una pérdida del control de la dirección.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company, S.A. de C.V., ha autorizado a sus distribuidores, a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: atnclien@ford.com

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deben inspeccionar los sujetadores de la rótula superior delantera izquierda y derecha; y en caso de ser necesario se reemplazarán los componentes afectados.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de “Llamados a revisión”.
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en la liga directa de “Llamados a revisión”.

REPORTES DE DAÑOS

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 11 de Noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.