

# ALERTA 149/2025



## FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V.



MARCA: FORD  
MODELO: BRONCO  
AÑOS: 2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 19  
VIGENCIA: INDEFINIDA

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 11 de Noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

### RIESGO:

La tuerca en la articulación que asegura el brazo de control superior delantero puede no haber sido instalada o ajustada según la especificación.

### CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La separación del brazo de control superior delantero puede resultar en una pérdida del control de la dirección.

### CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company, S.A. de C.V., ha autorizado a sus distribuidores, a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, actualizarán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

### MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford
- Teléfono: 8007138466
- Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ord/llamado-revision/>
- Correo electrónico: [atnclien@ford.com](mailto:atnclien@ford.com)

### ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deben inspeccionar los sujetadores de la rótula superior delantera izquierda y derecha; y en caso de ser necesario se reemplazarán los componentes afectados.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial en el apartado de "Llamados a revisión".
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña de servicio preventivo.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta otra acción de servicio en la liga directa de "Llamados a revisión".

### REPORTES DE DAÑOS

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.