

ALERTA
150/2025

PORSCHE

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.



MARCA: PORSCHE
MODELO:
PANAMERA
CAYENNE
AÑO: 2024-2025



MARCA:
PORSCHE
MODELO:
PANAMERA
AÑO: 2024-2025

RIESGO:

Existe la posibilidad de que, debido a un error en el proceso de producción, la unión atornillada de las bombas de alta presión no se haya realizado de acuerdo con las especificaciones.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Se puede provocar la activación del testigo de control del motor en el cuadro de instrumentos y una fuga de combustible, lo que aumento el riesgo de incendio del vehículo.

CONTRAMEDIDA:

Es necesario comprobar la unión atornillada de las bombas de alta presión y, en caso necesario, sustituir las bombas de alta presión, incluidos los conductos de combustible, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON
PORSCHE (VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V.):

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 707 7243
- Sitio web: [https:// www.porsche.com](https://www.porsche.com)
- E-mail: soporteclientes@porsche.com
- Liga directa del llamado a revisión:
https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 5

VIGENCIA: 12 MESES

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Se contactará a los consumidores por correo postal..
- Los propietarios podrá tener contacto con los Distribuidores Autorizados PORSCHE, con el fin de obtener la información sobre el llamado a revisión, mecanismo y aclaración de dudas.
- El consumidor podrá visualizar los detalles del llamado a revisión dentro del sitio oficial de PORSCHE en la liga directa https://recall.porsche.com/prod/pag/vinrecalllookup_v3.nsf/VIN?ReadForm&c=mexico

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 11 de Noviembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.