

**ALERTA
151/2025**

belkin®

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.



PRODUCTO: Cargador Inalámbrico
“Auto-Tracking Stand Pro”

MARCA: BELKIN

MODELO: MMA008

SERIES: 57X10F61E00046 /
57X10F67E06078



RIESGO:

Debido a un defecto de fabricación, en el cargador Inalámbrico “Auto-Tracking Stand Pro” en algunas circunstancias, el componente de la celda de iones de litio del soporte de carga inalámbrica portátil podría sobrecalentarse.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

En caso de que ocurra el posible desperfecto, podría representar un peligro de incendio para los consumidores.

CONTRAMEDIDA:

JM DISTRIBUIDORES, S. A. DE C.V., realizará el reembolso a los consumidores que adquirieron el producto.

**MEDIOS DE CONTACTO CON:
JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.**



- A través del formulario en línea o en el chat de atención al cliente, disponible en la página de internet:
<http://www.belkin.com/MMA008recall>
- Teléfono: 001-866-231-0370
- Correo electrónico:
BelkinMexicoCustomerService@belkin.com

ACCIONES:

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Detener la venta de las unidades afectadas.
- Publicará la alerta y hará de conocimiento el llamado a revisión a los consumidores por medio de la página de internet
<http://www.belkin.com/MMA008recall>
- Los consumidores deberán ponerse en contacto por medio de un formulario de solicitud en línea disponible en la página de internet
<http://www.belkin.com/MMA008recall> o comunicarse con el centro de atención al cliente.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 128

INICIO DE CAMPAÑA: 13 de noviembre de 2025.

VIGENCIA: 13 de noviembre de 2026.

REPORTES DE DAÑOS

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V. Informa que a la fecha 13 de Noviembre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporte reclamación al respecto.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-