

ALERTA  
151/2025

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.

**PRODUCTO:** Cargador Inalámbrico "Auto-Tracking Stand Pro"**MARCA:** BELKIN**MODELO:** MMA008**SERIES:** 57X10F61E00046 /  
57X10F67E06078**TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS:** 128**INICIO DE CAMPAÑA:** 13 de noviembre de 2025.**VIGENCIA:** 13 de noviembre de 2026.**RIESGO:**

Debido a un defecto de fabricación, en el cargador Inalámbrico "Auto-Tracking Stand Pro" en algunas circunstancias, el componente de la celda de iones de litio del soporte de carga inalámbrica portátil podría sobrecalentarse.

**CONSECUENCIA DEL RIESGO:**

En caso de que ocurra el posible desperfecto, podría representar un peligro de incendio para los consumidores.

**CONTRAMEDIDA:**

JM DISTRIBUIDORES, S. A. DE C.V., realizará el reembolso a los consumidores que adquirieron el producto.

**MEDIOS DE CONTACTO CON:****JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V.**

- A través del formulario en línea o en el chat de atención al cliente, disponible en la página de internet:  
<http://www.belkin.com/MMA008recall>
- Teléfono: 001-866-231-0370
- Correo electrónico:  
[BelkinMexicoCustomerService@belkin.com](mailto:BelkinMexicoCustomerService@belkin.com)

**ACCIONES:**

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Detener la venta de las unidades afectadas.
- Publicará la alerta y hará de conocimiento el llamado a revisión a los consumidores por medio de la página de internet <http://www.belkin.com/MMA008recall>
- Los consumidores deberán ponerse en contacto por medio de un formulario de solicitud en línea disponible en la página de internet <http://www.belkin.com/MMA008recall> o comunicarse con el centro de atención al cliente.

**REPORTES DE DAÑOS**

JM DISTRIBUIDORES, S.A. DE C.V. Informa que a la fecha 13 de Noviembre de 2025, no ha recibido ningún tipo de reporteo reclamación al respecto.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.

-00-