

ALERTA 159/2025



**SUZUKI MOTOR DE
MÉXICO, S.A. DE C.V.**



MARCA: SUZUKI
MODELO: DR150
AÑOS: 2026

RIESGO:

Podría haber una grieta en la caja de resina del relé del motor de arranque durante el proceso de fabricación.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Si la humedad entra por las grietas y causa corrosión en el relé, en el peor de los casos, el motor no podría arrancar. No hay afectación a la integridad física del piloto

CONTRAMEDIDA:

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., ha decidido realizar el remplazo del conjunto del relé de arranque del motor, sin costo para los consumidores, aun cuando la motocicleta se encuentre fuera de la cobertura de la garantía original (2 años).

MEDIOS DE CONTACTO CON SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 8001789854 / 8001 Suzuki
- Sitio web: <https://www.suzuki.com.mx/>
- Liga directa del llamado a revisión:
<https://motos.suzuki.com.mx/servicio>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 177

VIGENCIA: INDEFINIDA

ACCIONES:

- Contactará al consumidor mediante llamada telefónica generando cita, adicional enviará correo electrónico enviando la carta de notificación.
- Publicará el llamado a revisión en la página <https://suzuki.com.mx/>
- Los consumidores deben acercarse al concesionario más cercano o al de su preferencia, puede consultar <https://suzuki.com.mx/> para mayor referencia.
- En caso de dudas o aclaraciones, los consumidores pueden contactar al departamento de Relaciones de Clientes por medio del correo electrónico: servicio@suzuki.com.mx.

REPORTES DE DAÑOS

SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., Informa que a la fecha 04 de diciembre de 2025, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.