



Alerta No. 04/2014.

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA CANON MEXICANA S. DE R.L. DE C.V., SOBRE LAS CAMARAS DIGITALES MODELO POWERSHOT SX50 HS, DEBIDO A QUE PRESENTAN UN PROBLEMA EN EL MATERIAL DE CAUCHO DEL VISOR.



31 de enero de 2014.

La empresa **Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor ha puesto en marcha una campaña de servicio, derivado de la publicación de un comunicado que hizo **CANON U.S.A. INC.**, relativo a la cámara digital modelo **PowerShot SX50 HS**, indicando que algunas unidades y específicamente en aquellas cuyo número de serie en sus primeros dígitos sean “69”, “70” o “71” y el sexto dígito sea “1” y que fueron producidos entre el 01 de septiembre y el 15 de noviembre de 2013, presentan la siguiente falla:

- Un producto químico utilizado en el recubrimiento de la goma de la cámara (sustancia bis de Zinc N. N'-Dimeltiltidiocarbamato), en raras ocasiones es posible que produzca reacciones alérgicas, tales como erupciones cutáneas en pieles sensibles, derivado de una reacción cuando se cambia dicha goma de negro a blanco.



Alerta No. 04/2014.

Al respecto, la empresa **Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V.**, está llevando a cabo una campaña de servicio para dichos equipos a partir del 23 de diciembre del 2013, informando de la situación a sus distribuidores mediante carta enviada, en la cual se les indica el procedimiento a seguir en caso de que las o los consumidores les pida informes o bien les lleve algún equipo modelo PowerShot SX50 SH.

Asimismo, la empresa realizó un detalle del riesgo, el cual publicó en su página de internet y precisa lo siguiente:

"Es posible que el material de caucho en el visor de algunas cámaras compactas digitales PowerShot SX50 HS, producidas en algunos lotes desde el 1º de septiembre hasta el 15 de noviembre de 2013, se blanqueé después de un periodo corto. La empresa determinó, luego de investigaciones con el fabricante del caucho y de ciertos análisis internos, que la sustancia blanca es bis de Zinc (N, N'-dimetilditiocarbomato).

El bis de Zinc no se usa en la producción de este producto. La razón para que se depositara este material en pequeñas cantidades de las partes de caucho del visor fue el uso de un acelerador de vulcanización no apropiado como parte de una prueba realizada por el fabricante de esta parte de caucho. Partes de caucho fueron inadvertidamente incluidas en un embarque de partes de caucho terminadas. Como consecuencia, la parte de caucho del visor puede blanquearse debido a la reacción química entre el acelerador de caucho y otras sustancias. Además es posible que la alta temperatura y la humedad contribuyan con esta condición. Como resultado de esta reacción química, se produce bis de Zinc (N, N'-dimetilditiocarbomato), el cual se deposita en la superficie del caucho"

Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V., pone a disposición de sus clientes la información de contacto para consultas del Centro de Soporte a Clientes, señalando los siguientes:

- Número local para el Distrito Federal y área metropolitana **52-49-49-05**
- Para el interior de la República un número gratuito **01 800 710 71 68.**
- Un correo electrónico canonmx_soporte@cusa.canon.com.
- A través de su página web www.canon.canon.com.mx



Alerta No. 04/2014.

Como consecuencia de lo que manifestado en el presente escrito, **Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V.** realizará la reparación de los equipos afectados sin costo alguno y, en su caso, cubrirá cualquier cantidad que se genere por los gastos de envío de los equipos.

PROFECO puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Equipos Fotográficos Canon

Producto	Marca	Referencia
Equipo Fotográfico	PowerShot SX50 SH	
Equipo Fotográfico	PowerShot SX50 SH	

-00o-