



PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN, S.A. DE C.V. DE ALGUNOS VEHÍCULOS MODELO 2013, CLÁSICO JETTA A4.



15 de abril de 2014.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., hace un llamado a revisión a algunos de las y los consumidores que hayan adquirido vehículos **modelo 2013 clásico Jetta A4**, comercializados en el país, debido a que podrían presentar lo siguiente:

- La eventual posibilidad de que exista una incompatibilidad entre el equipamiento del auto y alguna unidad de control para el airbag que haya sido instalada como elemento de refacción en el mismo, lo que puede generar que la función pirotécnica de los cinturones de seguridad no se active de manera adecuada. La función mecánica de los cinturones no resulta afectada. Los vehículos afectados en México comprenden solamente algunos vehículos año 2013.



Alerta No. 05/2014

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a ésta Procuraduría que los vehículos sobre los cuales ha identificado problemas que podrían implicar un riesgo para las y los consumidores, comprenden solamente algunos modelos 2013 que a continuación se detallan:

MODELO	AÑO	UNIDADES FABRICADAS PARA SER COMERCIALIZADAS EN MÉXICO	UNIDADES POSIBLEMENTE AFECTADAS
CLASICO CL AIRE	2013	16,029	42
CLASICO CL TEAM	2013	24,953	41
CLASICO CL TEAM	2013	16,550	47
TOTAL		57,532	130

El número de unidades fabricadas para su comercialización en México es de 57,532 de las cuales 130 posiblemente podrían estar afectadas. El llamado a revisión inició a partir del 14 de marzo de 2014, con duración de 12 meses, debiéndose tomar en consideración los diversos factores relacionados con la ejecución de la misma, entre los cuales de manera enunciativa mas no limitativa se encuentran el que las o los consumidores acudan al llamado que se realiza, que el vehículo exista aún en el mercado (no siniestrado), que propietarios al primer dueño hayan aportado información a la Red de Distribuidores, etc.

Volkswagen de México, S.A. de C.V., informó a esta Procuraduría que esta campaña se emprende de manera preventiva, iniciando acciones a través de sus distribuidores autorizados en la República Mexicana, con el fin de proporcionar a los consumidores la información sobre la campaña de referencia, así como los mecanismos para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes. Las y los consumidores afectados serán contactados.



Alerta No. 05/2014

A la fecha, la empresa no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en el territorio nacional. El servicio a realizarse no representará costo alguno para las y los usuarios/consumidores y podrán contactar a la empresa de la siguiente manera:

- Al teléfono: **01 800 SERVI VW (7378489)**, o
- A través del correo electrónico: contacto@vw.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 05/2014

Vehículos Volkswagen

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
Jetta A4 Clásico CL aire	Volkswagen	
Jetta A4 Clásico CL Team	Volkswagen	
Jetta A4	Volkswagen	

-00-