

ALERTA 49/2026



**FORD MOTOR
COMPANY S.A. DE C.V.**



MARCA: FORD
MODELO: Bronco
AÑOS: 2021-2024

RIESGO:

El cliente puede experimentar rebotes, ruidos y/o fugas de líquido cerca de las ruedas traseras a medida que avanza la corrosión del cuerpo del amortiguador.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Los depósitos externos del amortiguador trasero que se separan del vehículo pueden crear un peligro potencial para otros usuarios.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company ha autorizado a sus concesionarios a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, repararán o sustituirán los componentes afectados, sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford
- Teléfono: 8007138466 (Ford) Sitio web: <https://www.ford.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision>

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores inspeccionarán los amortiguadores traseros y, en caso necesario, reemplazarán los componentes afectados.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial.
- Contactará a los consumidores por medio de correo postal y correo electrónico.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/>

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 3989
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 01/10/2025
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

REPORTES DE DAÑOS

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.