



Alerta No. 06/2014

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA VOLKSWAGEN, S.A. DE C.V. SOBRE VEHÍCULOS DE LA MARCA PORSCHE, MODELO 911 CARRERA GT3 AÑO 2014.



02 de mayo de 2014.

La empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.** hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido el vehículo de la marca **Porsche modelo 911 Carrera GT3 año 2014**, ante la posibilidad de lo siguiente:

- En Europa se han producido averías en el motor de dos vehículos en los que la caja del cigüeñal resultó gravemente dañada. Como consecuencia, ambos vehículos se incendiaron. Los análisis han demostrado que en los dos casos la avería en el motor surgió debido a una unión atornillada suelta de la biela que hizo que esta dañase la caja del cigüeñal.
Para descartar este problema en el futuro, a todos los vehículos afectados por ésta campaña se les instalarán motores nuevos con una unión atornillada optimizada.



Alerta No. 06/2014

Derivado de lo anterior, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México del modelo Carrera GT3 año 2014 son 15, de las cuales 9 fueron comercializadas y entregadas al cliente, 3 están en concesionarias y 3 en bodega.

El llamado a revisión inició a partir del 22 de febrero de 2014, la empresa emitió a las personas registradas como propietarios de los vehículos afectados un comunicado con el objeto de anunciar el llamado a revisión y, se ha hecho del conocimiento de los Distribuidores autorizados de la marca **Porsche** la información necesaria para la coordinación y ejecución que involucra esta campaña. Asimismo se ha puesto a disposición de los propietarios registrados alternativas de contacto con el fin de proporcionarles la información sobre la campaña referida, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.

A la fecha, la empresa **Volkswagen de México, S.A. de C.V.**, no ha sido reportada de la materialización de daños o incidente alguno en los vehículos comercializados en el territorio nacional. El servicio a realizarse no representará costo alguno para las y los usuarios/consumidores y podrán contactar a la empresa de la siguiente manera:

- Al teléfono: **01 800 707 72 43, o**
- A través del correo electrónico: info@porsche.com.mx

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 06/2014

Vehículos Porsche

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
Modelo 911 Carrera GT3, año 2014.	Porsche	
Modelo 911 Carrera GT3, año 2014.	Porsche	
Modelo 911 Carrera GT3, año 2014.	Porsche	

-000-