

ALERTA 46/2026



FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.



MARCA: FORD Y LINCOLN

MODELO:

Fusion, MKZ, Edge, Bronco Sport, Escape, Corsair, Continental, F-150/Lobo, Super Duty, Mustang, Nautilus, Expedition, Navigator, Aviator, Explorer y Transit

AÑOS: 2019-2024

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 2569

FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 25/08/2025

VIGENCIA: Por tiempo indefinido.

RIESGO:

Un error en el software de infoentretenimiento puede causar la imposibilidad de conservar ciertas configuraciones respecto a la cámara de reversa.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

La cámara de visión trasera podría mostrar una imagen en blanco de manera intermitente.

CONTRAMEDIDA:

Ford Motor Company S.A. de C.V. (Ford) ha indicado a sus distribuidores autorizados a inspeccionar el vehículo y, en caso de ser necesario, se llevarán a cabo las actualizaciones de software sin costo alguno para los consumidores.

MEDIOS DE CONTACTO CON FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados Ford y Lincoln.
- Teléfono: 8007138466 (Ford) y 8000054626 (Lincoln).
- Sitio web: <https://www.ford.mx/> <https://lincoln.mx/>
- E-mail: atnclien@ford.com
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

ACCIONES:

FORD MOTOR COMPANY S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los Distribuidores deben actualizar el software del SYNC.
- Dará a conocer el llamado a revisión en su sitio oficial <https://www.ford.mx/> en el apartado <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> y/o <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>
- Contactará a los consumidores/adquirientes por medio de correo postal y correo electrónico para hacer del conocimiento la campaña.
- Los consumidores podrán verificar si sus vehículos se encuentran relacionados con esta u otra acción de servicio en: <https://www.ford.mx/mi-ford/llamado-revision/> y/o <https://www.lincoln.mx/mi-lincoln/llamado-revision/>

REPORTES DE DAÑOS

Ford Motor Company S.A. de C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.