

ALERTA 77/2026



VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V.

TOTAL DE UNIDADES INVOLUCRADAS: 578
FECHA DE INICIO DE CAMPAÑA: 03/07/2026
VIGENCIA: Por tiempo indefinido.



MARCA: AUDI

MODELOS: Audi Q5 Sportback TFSI quattro 200 kW S tronic Elite, Audi Q5 Sportback TFSI quattro 200 kW S tronic S line, Audi Q5 SUV TFSI quattro 200 kW S tronic Dynamic, Audi Q5 SUV TFSI quattro 200 kW S tronic Elite, Audi Q5 SUV TFSI quattro 200 kW S tronic S line, Audi SQ5 Sportback TFSI 270 kW S tronic y Audi SQ5 SUV TFSI 270 kW S tronic
AÑO: 2025

RIESGO:

El llamado a revisión se emprende de manera preventiva para algunos vehículos Audi Q5, año modelo 2025, ante la eventual posibilidad de que, en algunos vehículos Audi Q5 fabricados en un determinado periodo, el funcionamiento del pretensor del cinturón de los asientos delanteros no cumpla las especificaciones técnicas. Aunque en caso de accidente el cinturón de seguridad se tensa, esa tensión no puede mantenerse de forma segura y eso hace que su efecto de protección sea reducido.

CONSECUENCIA DEL RIESGO:

Aunque en caso de accidente el cinturón de seguridad se tensa, esa tensión no puede mantenerse de forma segura y eso hace que su efecto de protección sea reducido.

CONTRAMEDIDA:

Por este motivo, en los vehículos Q5 deben sustituirse, según sea necesario, uno o los dos cinturones de seguridad de los asientos delanteros.

MEDIOS DE CONTACTO CON VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V.:

- Distribuidores Autorizados
- Teléfono: 800 849 23 83
- Sitio web: www.audi.com.mx
- E-mail: mail@audi.com.mx
- Liga directa del llamado a revisión: <https://www.audi.com.mx/mx/web/es/servicios-al-cliente/postventa/recall-revision.html>

ACCIONES:

VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V., ha implementado las siguientes acciones:

- Los propietarios podrán tener contacto con los Distribuidores Autorizados AUDI con el fin de proporcionarles la información sobre el llamado referido, mecanismo para que participen en la misma y aclaración de las dudas correspondientes.
- El servicio a realizarse no representará costo alguno para los usuarios/consumidores.
- Forma en la que el proveedor contactará al consumidor (correo electrónico, llamada telefónica, mensaje de texto, correo postal, etc.): correo postal.
- Medios en los cuales el proveedor publicará el llamado a revisión (redes sociales, sitio oficial del proveedor, etc.) además de los sitios oficiales de esta Procuraduría. Sitio oficial del proveedor.

REPORTES DE DAÑOS

VOLKSWAGEN DE MEXICO, S.A. DE C.V., informa que a la fecha 1 de abril de 2026, no cuenta con reportes de materialización de daños y/o lesiones derivados de este llamado a revisión.

Finalmente, se invita a los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos de contacto de los propietarios actuales.

PROFECO seguirá atento al cumplimiento de esta alerta y pone a su disposición el Teléfono del Consumidor (55) 5568 8722 en la Ciudad de México y Zona Metropolitana y 800 468 8722 en el resto del país para atender quejas y brindar asesoría.