



**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CHRYSLER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS JEEP GRAND CHEROKEE (4X2 Y 4X4) Y DODGE DURANGO (AWD & RWD), AÑOS 2012 A 2013.**

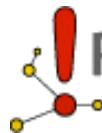


**07 de agosto de 2014.**

La empresa **Chrysler de México, S.A. de C.V.**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión respecto de sus unidades, años 2012 a 2013 de los modelos:

- **Jeep Grand Cherokee (4x2 y 4x4)**
- **Dodge Durango (AWD & RWD)**

Lo anterior debido a que los vehículos mencionados podrían presentar una condición no deseada en el software del sistema ABS, mismo que podría reducir la eficiencia del frenado.



**Chrysler de México, S.A. de C.V.** informó que es posible prevenir la condición referida mediante la reprogramación del Módulo ABS. Asimismo menciona que son 611 vehículos involucrados en el presente llamado a revisión, que se llevará a cabo durante un periodo de 18 meses, a partir del 26 de marzo del presente, sin costo alguno para las y los usuarios.

Las y los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica en el Centro de Atención a clientes: 50-81-7568 o al 01-800-505-1300
- Vía correo electrónico a la dirección [clientes@chrysler.com](mailto:clientes@chrysler.com)

La red de distribuidores autorizados por **Chrysler de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

**Chrysler de México, S.A. de C.V.** invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 10/2014

**Chrysler de México, S.A. de C.V.**

Producto	Marca	Referencia
Jeep Grand Cherokee	Chrysler	
Jeep Grand Cherokee	Chrysler	
Jeep Grand Cherokee	Chrysler	



Alerta No. 10/2014

Dodge Durango	Chrysler	 <small>© Chrysler-Daimler</small>
Dodge Durango	Chrysler	 <small>© Chrysler-Daimler</small>
Dodge Durango	Chrysler	 <small>© Chrysler-Daimler</small>

--000-