



PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CHRYSLER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS JEEP GRAND CHEROKEE (4X2 Y 4X4) Y DODGE DURANGO (AWD & RWD), AÑOS 2011 A 2014.

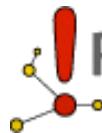


07 de agosto de 2014.

La empresa **Chrysler de México, S.A. de C.V.**, comprometida con sus clientes en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión respecto de sus unidades, años 2011 a 2014 de los modelos:

- **Jeep Grand Cherokee (4x2 y 4x4)**
- **Dodge Durango (AWD & RWD)**

Lo anterior debido a que los vehículos podrían presentar una filtración de agua a través del ensamble del reforzador de frenos que limitaría el frenado de la unidad únicamente en clima extremadamente frío.



Alerta No. 11/2014

Chrysler de México, S.A. de C.V. informó que es posible prevenir la condición referida mediante la instalación de una cubierta al reforzador de frenos. Asimismo menciona que son 21,364 vehículos involucrados en el presente llamado a revisión, que se llevará a cabo durante un periodo de 18 meses, a partir del 16 de mayo del presente, sin costo alguno para las y los usuarios.

Las y los usuarios o consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica en el Centro de Atención a clientes: 50-81-7568 o al 01-800-505-1300
- Vía correo electrónico a la dirección clientes@chrysler.com

La red de distribuidores autorizados por **Chrysler de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a las y los usuarios involucrados.

Chrysler de México, S.A. de C.V. invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Chrysler de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Jeep Grand Cherokee	Chrysler	
Jeep Grand Cherokee	Chrysler	
Jeep Grand Cherokee	Chrysler	



Alerta No. 11/2014

Dodge Durango	Chrysler	 <small>© Chrysler 2013</small>
Dodge Durango	Chrysler	 <small>© Chrysler 2013</small>
Dodge Durango	Chrysler	 <small>© Chrysler 2013</small>

--000-