



Alerta No. 17/2014

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA SUZUKI MOTOR DE MÉXICO, S.A. DE C.V., SOBRE EL VEHÍCULO KIZASHI A6B424 MODELOS 2010 AL 2012.



14 de octubre de 2014.

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, en coordinación con la Procuraduría Federal del Consumidor, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido sus vehículos **Kizashi A6B424 modelos 2010 al 2012** ya que podría presentar lo siguiente:

- Un tipo de araña podría hacer nido dentro de la tubería de succión del sistema de control de emisiones y obstruir el paso del aire al mismo. Si esto ocurre, el tanque de combustible puede sufrir presión negativa (vacío) cuando trabaje el sistema de emisiones evaporativas. Este sistema opera en repetidas ocasiones durante el uso normal y a consecuencia de la obstrucción de entrada de aire el tanque de combustible se puede deformar.



Alerta No. 17/2014

La empresa **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, informó a esta Procuraduría, que el presente llamado a revisión obedece a un propósito preventivo, y tiene como objetivo sustituir la tubería de aspiración de aire del cánister y revisar el tanque de combustible en caso de obstrucción.

Asimismo comunica que el total de unidades afectadas es de 1,650 y asegura que la revisión y sustitución de la pieza y mano de obra que se requiere, no genera ningún costo para las y los usuarios. El periodo de duración de la presente campaña es de 6 meses y se inició a partir del mes de septiembre del año en curso.

Para tal efecto, **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, le sugiere a las y los consumidores lo siguiente:

1. Acerca a su concesionario preferido o más cercano a través de la página de Internet: www.suzuki.com.mx;
2. Hacer una cita para programar la fecha en que desea hacer esta campaña, con el fin de atenderlo puntual y oportunamente, evitando que el vehículo permanezca más tiempo del que es necesario. Es importante considerar que cada Concesionario Suzuki tiene su limitante debido al tamaño y personal disponible en el taller de servicio.
3. En caso de dudas o aclaraciones puede contactar al departamento de Relaciones Clientes por medio del correo electrónico: relaciones_clientespv@suzuki.com.mx
4. Es importante tener a la mano el Número de Serie del Vehículo (VIN)

Adicionalmente, se ha invitado a las y los clientes que hayan realizado cambio de propietario, que informen a **Suzuki Motor de México, S.A. de C.V.**, los datos del contacto anterior, para dar seguimiento a la campaña con los nuevos usuarios.

Profeco puede atender las quejas de los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 17/2014

Vehículos SUZUKI

Producto	Marca	Referencia
Kizashi A6B424	Suzuki	
Kizashi A6B424	Suzuki	
Kizashi A6B424	Suzuki	

-00o-