



Alerta No. 22/2014

PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS MODELO YARIS HATCHBACK 2006 A 2010 Y YARIS SEDÁN 2007 A 2010.



3 de noviembre de 2014.

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Yaris hatchback 2006 a 2010 y Yaris sedán 2007 a 2010**, ante lo siguiente:

- Existe una remota posibilidad de que el resorte utilizado en el mecanismo que sujet a los asientos del conductor y del acompañante con el riel del vehículo, pudiera romperse en caso de que los asientos sean ajustados hacia adelante o hacia atrás de manera frecuente. Sin embargo, una acción de frenado repentino o brusco podría generar que el asiento del conductor y/o el pasajero se desplazara de manera no deseada, pues en realidad no estaría sujeto adecuadamente, incrementando así el riesgo de lesiones a los ocupantes.



Derivado de lo anterior, la empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades para su comercialización en México de los modelos Yaris hatchback y sedán son las que se señala en la siguiente tabla:

MODELO	AÑO	UNIDADES
YARIS HATCHBACK	CIERTOS MODELOS 2006 A 2010	18,572
YARIS SEDÁN	CIERTOS MODELOS 2007 A 2010	30,036
	TOTAL	48,608

La campaña de servicio inició a partir del mes de septiembre del año en curso, con duración aproximada de 12 meses, los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V., y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la y el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- A través de su página www.toyota.com.mx
- Al teléfono de atención a clientes 01 800 7 TOYOTA (869682); o bien,
- A la dirección de correo electrónico lorena_paredes@toyota.com

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Alerta No. 22/2014

Vehículos Toyota

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
<i>Yaris sedán</i>	Toyota	A blue Toyota Yaris sedan shown from a front three-quarter perspective.
<i>Yaris hatchback</i>	Toyota	A red Toyota Yaris hatchback shown from a front three-quarter perspective.
<i>Yaris hatchback</i>	Toyota	The same red Toyota Yaris hatchback shown from a rear three-quarter perspective.

-000-