

Alerta No. 23/2014

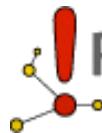
**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA TOYOTA MOTOR SALES DE MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS MODELO COROLLA Y MATRIX 2009 Y 2010, HIGHLANDER 2008 A 2010, RAV4 2006 A 2008 Y YARIS 2006 A 2010.**



**3 de noviembre de 2014.**

La empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Toyota, modelos Corolla y Matrix 2009 y 2010, Highlander 2008 a 2010, RAV4 2006 a 2008 y Yaris 2006 a 2010**, ante lo siguiente:

- Dichos vehículos cuentan con un “cable espiral” que conecta el volante al módulo central que controla el radio, el volumen, el sistema de manos libres y la bolsa de aire frontal del conductor. Debido a la forma y a la localización en donde se encuentra este cable espiral, existe la remota posibilidad de que con el paso del tiempo y el giro constante del volante pueda generarse fricción entre la carcasa y el cable. En un extremo, esta fricción podría incluso provocar daños en ciertos circuitos que conectan con el módulo de la bolsa de aire frontal del conductor.



Derivado de lo anterior, la empresa **Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el total de unidades importadas para su comercialización en México de los modelos Corolla, Matrix, Highlander, RAV4 y Yaris son las que se señala en la siguiente tabla:

MODELO	AÑO	UNIDADES
COROLLA	CIERTOS MODELOS 2009 Y 2010	14,959
MATRIX	CIERTOS MODELOS 2009 Y 2010	359
HIGHLANDER	CIERTOS MODELOS 2008 A 2010	1,317
RAV4	CIERTOS MODELOS 2006 A 2008	29,304
YARIS	CIERTOS MODELOS 2006 A 2010	Hatchback 12,817 Sedán 21,895

La campaña de servicio inició a partir del mes de septiembre del año en curso, con duración aproximada de 12 meses, los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

**Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V.**, y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la y el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- A través de su página [www.toyota.com.mx](http://www.toyota.com.mx)
- Al teléfono de atención a clientes 01 800 7 TOYOTA (869682); o bien,
- A la dirección de correo electrónico [lorena\\_paredes@toyota.com](mailto:lorena_paredes@toyota.com)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

Alerta No. 23/2014

**Vehículos Toyota**

<i>Descripción del producto</i>	<i>Marca</i>	<i>Imagen</i>
Corolla	Toyota	
Highlander	Toyota	
Yaris Hatchback	Toyota	



Corolla	Toyota	
Highlander	Toyota	
Yaris Sedán	Toyota	

-000-