



Alerta No. 24/2014

**PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN DE LA EMPRESA MERCEDES-BENZ MÉXICO, S. DE R.L. DE C.V. SOBRE LOS VEHÍCULOS MARCA SMART MODELOS C451 Y A451 AÑOS 2007 A 2014.**



**19 de noviembre de 2014.**

La empresa **Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V.**, hace un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos de la marca **Smart modelos C451 y A451 años 2007 a 2014**, ante lo siguiente:

- Existe la posibilidad de que se produzcan cortocircuitos en la válvula electrónica de paso de la calefacción provocados por el desgaste. Que pudiera en algunos casos provocar una sobrecarga térmica de la válvula de paso de la calefacción.

Derivado de lo anterior, la empresa **Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V.**, informó a esta Procuraduría que el número total de vehículos detectados con la posible falla asciende a 5,988 unidades, de los modelos que se describen en la siguiente tabla:

|             |                                      |        |
|-------------|--------------------------------------|--------|
| <b>C451</b> | smart fortwo coupe mhd black & white | 451380 |
|             | smart fortwo coupe mhd               | 451380 |
|             | smart fortwo coupe passion           | 451332 |
|             | fortwo edition BoConcept coupe       | 451332 |
|             | fortwo LE citybeam coupe             | 451332 |
|             | fortwo LE deep black coupe           | 451332 |
|             | fortwo LE pink fever coupe           | 451332 |
|             | fortwo LE white devil coupe          | 451332 |
|             | smart BRABUS                         | 451333 |
| <b>A451</b> | smart fortwo convertible passion     | 451432 |
|             | fortwo edition BoConcept convertible | 451432 |
|             | fortwo LE iceshine convertible       | 451432 |
|             | fortwo LE pink fever convertible     | 451432 |

La campaña de servicio inició a partir del 25 de septiembre de 2014, con duración aproximada de 12 meses, los clientes que hayan adquirido el vehículo se les ofrecerá sin costo alguno la revisión y en los vehículos afectados, la reparación del mismo.

**Mercedes-Benz México, S. de R.L. de C.V.**, y su red de Distribuidores Autorizados darán a conocer la información necesaria a sus clientes de la campaña de servicio, que comprende los pasos que la o el consumidor deberá seguir para su ejecución y los datos para información y concertación de citas. Asimismo, las y los consumidores podrán ponerse en contacto con la empresa, de la siguiente forma:

- Llamando sin costo al Centro de Atención a Clientes Mercedes-Benz **01 800 0024 365**
- Vía correo electrónico [atencionclientes@mercedes-benz.com.mx](mailto:atencionclientes@mercedes-benz.com.mx)

Profeco estará alerta al cumplimiento de esta empresa y puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).

**Vehículos Mercedes-Benz**

| <i>Descripción del producto</i>     | <i>Marca</i>  | <i>Imagen</i>  |
|-------------------------------------|---------------|--|
| Smart coupé smart fortwo mhd (Pure) | Mercedes-Benz |    |
| Smart coupé smart fortwo mhd (Pure) | Mercedes-Benz |   |
| Smart fortwo passion coupé          | Mercedes-Benz |  |



|   |                           |  |
|---|---------------------------|--|
| <b>Smart fortwo<br/>passion convertible</b> | <b>Mercedes-<br/>Benz</b> |  |
| <b>Smart fortwo<br/>passion convertible</b> | <b>Mercedes-<br/>Benz</b> |  |
| <b>Smart fortwo<br/>BRABUS coupé</b>        | <b>Mercedes-<br/>Benz</b> |  |

-00o-