



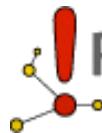
PROFECO INFORMA SOBRE EL LLAMADO A REVISIÓN QUE HACE LA EMPRESA CHRYSLER DE MÉXICO, S.A. DE C.V. RESPECTO A SUS VEHÍCULOS JEEP WRANGLER, AÑOS 2011 A 2013.



24 de diciembre de 2014

Derivado del requerimiento que la Procuraduría Federal del Consumidor (Profeco) realizó a **Chrysler de México, S.A. de C.V.**; la empresa informó que efectuará un llamado a revisión a las y los consumidores que hayan adquirido los vehículos modelos Jeep Wrangler, años 2011 a 2013, ante lo siguiente:

- Se detectó una condición no deseada en el calefactor del espejo retrovisor. Al respecto los análisis forenses de la condición indican que la misma es resultado de la sobre-exposición de la manija interna de la puerta a humedad o agentes líquidos, tal sería el caso de exposición a lluvia con la ventana del vehículo abierta. Esta condición propicia la generación de un puente resistivo entre el arnés y conectores, que puede derivar en un corto circuito.



Chrysler de México, S.A. de C.V. comunicó a esta Procuraduría que son **5,747** vehículos involucrados en el presente llamado a revisión, que se llevará a cabo a partir del mes de **diciembre de 2014**, sin costo alguno para las y los usuarios. Se dará seguimiento a una etapa preliminar de la campaña, donde los clientes serán contactados por un medio escrito, con la finalidad de diagnosticar la falla y desactivar el calefactor del retrovisor en forma preventiva.

Posteriormente, a partir de **marzo de 2015**, se implementará la siguiente etapa de la campaña consistente en la reubicación de los conectores y arnés del sistema de calefacción del retrovisor. Las y los consumidores podrán imprimir el comunicado anexo y programar la revisión preventiva poniéndose en contacto con la empresa de la siguiente forma:

- Vía telefónica ante el Centro de Atención a clientes: 50-81-7568 o al 01-800-505-13-00
- Vía correo electrónico a la dirección clientes@chrysler.com

La red de distribuidores autorizados por **Chrysler de México, S.A. de C.V.** se encuentra notificada del lanzamiento de la presente campaña y preparada para atender este proceso a todos los usuarios involucrados.

Chrysler de México, S.A. de C.V. invita a las y los consumidores que hayan realizado cambio de propietario, que informen a través de los medios señalados, los datos del contacto de los propietarios actuales para estar en posibilidades de brindar el mejor servicio posible.

Profeco puede atender las quejas de las y los consumidores y brindar asesoría en el teléfono del consumidor (5568 8722 en el D.F. y zona metropolitana, y 01 800 468 8722, larga distancia sin costo desde el resto del país).



Chrysler de México, S.A. de C.V.

Producto	Marca	Referencia
Jeep Wrangler	Chrysler	
Jeep Wrangler	Chrysler	
Jeep Wrangler (puerta)	Chrysler	

-000-